

Regulamin Portalu Wedding.pl

Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem URL www.wedding.pl ("Serwis") prowadzonego przez Wedding.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w tym w szczególności określa usługi świadczone przez Wedding.pl na rzecz swoich użytkowników, prawa i obowiązki stron oraz sposób rozpatrywania reklamacji. Korzystanie z Serwisu wymaga zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu.

Serwis działa na podstawie przepisów prawa polskiego, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozporządzenia 1150/2019, Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych nr 679/2016 („RODO”) i innych właściwych przepisów prawa.

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniżej użyte terminy mają następujące znaczenie:

1.1. Usługodawca lub Wedding.pl - Wedding.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000442180, posiadająca nr NIP: 8513166767 REGON: 321313733,

1.2. Użytkownik - osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca aktywne Konto w Serwisie, do którego dokonując dobrowolnej rejestracji otrzymała dostęp. Wyróżnia się dwa rodzaje Kont:

(1) Konto "**panna młoda**",

(2) "darmowa wizytówka firmowa";

1.3. Konto - obszar Serwisu skonfigurowany i udostępniony dla Użytkownika, dostępny pod indywidualnym adresem internetowym za pośrednictwem dedykowanego linka udostępnianego przez Usługodawcę po zalogowaniu.

1.4. Dla rodzaju Konta "**panna młoda**" korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne.

1.5. Dla rodzaju Konta "**darmowa wizytówka firmowa**" korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, jednak Serwis dostępny jest z ograniczonymi funkcjonalnościami. W celu możliwości korzystania z pełnych funkcjonalności Serwisu konieczne jest zawarcie **odrębnej, płatnej** umowy o świadczenie usług "Wizytówka PRO".

1.6. Użytkownikami zakładającymi „darmową wizytówkę firmową” mogą być jedynie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

1.7. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu cywilnego ma możliwość indywidualnej negocjacji postanowień Regulaminu.

II. ZAKŁADANIE KONTA

2.1. W celu założenia Konta należy podać dane wymagane przez Usługodawcę. Podanie danych jest niezbędne do założenia Konta, jednocześnie zakres danych podawanych przy jego zakładaniu spełnia zasadę minimalizacji określoną w art. 5 ust. 1 lit. c RODO.

2.2. Założenie Konta jest procesem technicznym, który wymaga podjęcia odpowiednich działań przez Użytkownika, tj. podania danych zgodnie z pkt 2.1., zaakceptowaniem Regulaminu, ustanowienia loginu i hasła do Konta. Proces ten prowadzi do zawarcia Umowy z Wedding.pl o świadczenie usług określonych w Regulaminie.

2.3. Jedna osoba może mieć wyłącznie jedno Konto w Serwisie. Nie jest dozwolone zakładanie kilku Kont w Serwisie dla tego samego Użytkownika, w szczególności dotyczy to sytuacji:

2.3.1. zakładania kilku „darmowych wizytówek firmowych” dla jednego Użytkownika,

2.3.2. zakładania „darmowej wizytówki firmowej” przez Użytkownika, który jest stroną o świadczenie usług „Wizytówka PRO”,

2.3.3. zakładania Kont przez osoby, których udział w Serwisie został wykluczony w związku ze złamaniem Regulaminu lub naruszeniem prawa.

2.4. Osoba zakładająca w Serwisie „darmową wizytówkę firmową” oświadcza, że dysponuje upoważnieniem bądź zgodą do reprezentowania osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, dla której tworzy to Konto. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna, dla której tworzone jest Konto w rodzaju „darmowa wizytówka firmowa” oświadcza, że Konto to jest tworzone za jej wiedzą i zgodą, a także że przyjmuje wszelkie operacje na Koncie jako działania własne.

2.5. W przypadku, gdy Użytkownik posiadający w Serwisie Konto „darmowa wizytówka firmowa” chce zawrzeć umowę odpłatną o świadczenie usług „Wizytówka PRO”, w takim przypadku zawierana jest z Wedding.pl osobna,

odpłatna umowa, a Konto takiego Użytkownika przekształca się automatycznie w “Wizytówkę PRO”.

III. USŁUGI

3.1. Wedding.pl, będąc prowadząc serwisu typu “marketplace”, który łączy dostawców rozwiązań i usług ślubnych z osobami poszukującymi tego typu rozwiązań i usług, świadczy następujące usługi (“Usługi”):

dla Użytkowników, którzy założyli Konto “panna młoda”

- możliwość kontaktu z usługodawcami z branży ślubnej, którzy prowadzą swoje wizytówki w Serwisie,
- możliwość prowadzenia listy gości ślubnych i udostępniania jej gościom,
- możliwość tworzenia listy prezentów i udostępniania jej gościom,
- możliwość dodawania informacji o swoim ślubie (np. data ślubu, miejsce ślubu itp.),
- możliwość dodawania zdjęć ze ślubu,
- możliwość tworzenia własnych “ślubnych” stron internetowych, które mogą być tworzone w oparciu o szablony udostępnione przez Wedding.pl,
- możliwość dostępu do poradników ślubnych zamieszczanych w Serwisie.

dla Użytkowników, którzy założyli Konto “darmowa wizytówka firmowa”:

- możliwość dodania podstawowych informacji o swojej działalności - możliwość dodawania pełnych informacji jest zastrzeżona dla “Wizytówki PRO”,
- możliwość dodania ograniczonej liczby zdjęć - możliwość dodawania większej liczby zdjęć jest zastrzeżona dla “Wizytówki PRO”.

3.2. Usługi są świadczone na odległość, bez fizycznej obecności stron.

3.3. W związku z charakterem działalności Serwisu jako serwisu typu “marketplace”, Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują, że:

3.3.1 rolą Wedding.pl nie jest świadczenie usług związanych z przygotowaniem czy organizacją ślubu lub wesela, Wedding.pl wspomaga jedynie kontakt pomiędzy Użytkownikami Serwisu,

3.3.2. za wszelkie usługi lub towary oferowane w Serwisie przez Użytkowników z Kontem “darmowa wizytówka firmowa” lub “Wizytówką PRO” są odpowiedzialni wyłącznie ci Użytkownicy,

3.3.3. Wedding.pl nie kontroluje ani nie monitoruje korespondencji pomiędzy Użytkownikami.

3.4. Od dnia założenia Konta, Usługi będą świadczone przez czas nieokreślony. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

3.5. Użytkownik, który założył Konto "panna młoda" może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie Usług zawartą z Wedding.pl. Rozwiązanie umowy może nastąpić przez:

3.5.1. złożenie wypowiedzenia w formie dokumentowej,

3.5.2. złożenie wniosku o usunięcie Konta.

3.6. Użytkownik, który założył Konto "darmowa wizytówka firmowa" może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług za okresem wypowiedzenia wynoszącym jeden miesiąc. Nie dotyczy to sytuacji, w których Użytkownik po założeniu takiego Konta zawarł odpłatną umowę o świadczenie usług "Wizytówka PRO". W takim przypadku wypowiedzenie umowy może nastąpić na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług "Wizytówka PRO".

3.7. Usługodawca nawet po zakończeniu świadczenia Usług będzie przechowywał dane dotyczące Usługobiorcy określone w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu rozliczenia świadczonej Usługi.

3.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany bądź uaktualnienia zakresu świadczonych Usług, w szczególności poprzez rozszerzenie funkcjonalności Serwisu. Takie działania nie stanowią zmiany umowy ani Regulaminu.

3.9. Użytkownicy z kontem "panna młoda" mogą dodawać opinie o Użytkownikach mających w Serwisie "darmową wizytówkę firmową" lub "Wizytówkę PRO" tylko i wyłącznie, jeżeli korzystali z usług takich podmiotów, a opinie są wynikiem ich osobistych doświadczeń. Opinie nie mogą być dodawane za pieniądze czy inną formę wynagrodzenia.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

4.1. Usługodawca zobowiązuje się do starannego świadczenia Usług.

4.2. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w realizacji Usługi spowodowane:

4.2.1. nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej Użytkownika,

4.2.2. nieprawidłowym funkcjonowaniem łącza internetowego, działaniem osób trzecich,

4.2.3. spowodowane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

4.3. Usługodawca nie odpowiada za skutki spowodowane ujawnieniem przez Użytkownika hasła do Konta osobom trzecim oraz za korespondencję i komunikaty przesyłane poprzez funkcjonalności Serwisu.

4.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Konta w przypadku:

4.4.1. podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych w trakcie zamawiania Usługi,

4.4.2. naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z punktów niniejszego regulaminu lub umowy łączącej strony,

4.4.3. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem.

4.5. Usługodawca ma prawo dokonywać uaktualnień Serwisu oraz zasobów technologicznych służących do realizacji Usług i na czas trwania prac aktualizacyjnych blokować dostęp do Usług. Usługodawca dąży starań, aby wszelkie prace techniczne i aktualizacyjne łączyły się z jak najmniejszymi utrudnieniami dla Użytkowników. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu (tzw. SLA) dostępu do Serwisu.

4.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania treści i zdjęć:

4.6.1. zawierających sformułowania wulgarne i obraźliwe,

4.6.2. łamiących prawo lub zachęcających do łamania prawa,

4.6.3. naruszających zasady współżycia społecznego,

4.6.4. zawierające adresy mailowe, numery telefonów, adresy korespondencyjne wprowadzone w miejscach niewskazanych dla tych danych,

4.6.5. reklamujących serwisy konkurencyjne wobec Usługodawcy,

4.7. Do zasad dodawania zdjęć stosuje się również pkt 5.4-5.5.

4.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania opinii dodanych pod wizytówkami korzystających z usług "Wizytówka PRO" lub "darmowej wizytówki firmowej" jeżeli opinie takie nie będą pochodzić od osób, które korzystały z usług takiego Użytkownika lub są w inny sposób sprzeczne z prawem.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

5.1. Użytkownik jest właścicielem danych wprowadzonych do Konta, z zastrzeżeniem pkt 4.4.

5.2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w trakcie zakładania Konta i, a także w wypadku ich zmiany do niezwłocznej aktualizacji. Zabrania się podawania danych wprowadzających w błąd czy w innym stopniu

zmanipulowanych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.

5.3. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu zawarcia umowy z Usługodawcą na inne podmioty lub osoby bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

5.4. Zasady dotyczące umieszczenia zdjęć w Serwisie oraz w tworzonych przez Użytkowników stronach internetowych (pkt 3.1 Regulaminu):

5.4.1 Na dodawanych przez Użytkownika zdjęciach zabronione jest dodawanie informacji kontaktowych, w szczególności takich jak numery telefonu czy adresy e-mail,

5.4.2 zdjęcia nie mogą zawierać treści wulgarnych, naruszających dobre obyczaje lub treści pornograficznych,

5.4.3 zdjęcia nie mogą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym prawa do wizerunku oraz praw autorskich.

5.5. W przypadku dodawania zdjęć lub treści do Serwisu, Użytkownik oświadcza, że dysponuje pełnią autorskich praw majątkowych do zdjęć, a także udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i pod względem terytorium licencji na korzystanie ze zdjęć lub treści. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Usługodawcę, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczania materiałów i treści w bazach danych, wykorzystania zdjęć lub treści w celu promocji Usługodawcy. Ponadto, Użytkownik zezwala Usługodawcy na wykonywanie osobistych praw autorskich w stosunku do zdjęć i treści oraz na dokonywanie opracowań, adaptacji lub przeróbek oraz na włączanie treści i materiałów do innych utworów. Licencja oraz upoważnienia nie wygasają w przypadku rozwiązania umowy. Licencja upoważnia w szczególności Usługodawcę do publikacji zdjęć lub treści na portalach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, Twitter, snapchat.

5.6. W polach uzupełniania informacji na Koncie, w tym w ramach "darmowej wizytówki firmowej" można dodawać wyłącznie informacje określone przez Usługodawcę, przykładowo w polu „imię i nazwisko” można dodać wyłącznie informacje stanowiące imię i nazwisko. W przypadku umieszczenia innych informacji niż wymagane, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia lub edycji takich informacji.

5.7. Użytkownik, który samodzielnie lub z pomocą Wedding.pl założył “darmową wizytówkę firmową” zobowiązany jest do uzupełnienia wizytówki o najważniejsze informacje zawarte w sekcjach avatar, imię i nazwisko, o mnie (opis), zweryfikowany numer telefonu, przedział cenowy, galeria zdjęć, pytania i odpowiedzi oraz uzupełniona oferta. Minimalny dopuszczalny poziom uzupełnienia wizytówki to 90%. W przypadku nieosiągnięcia poziomu uzupełnienia “darmowej wizytówki firmowej” w terminie 1 miesiąca od dnia jej założenia, Wedding.pl zastrzega sobie prawo usunięcia Konta Użytkownika i zaprzestania świadczenia Usług na jego rzecz.

5.8. Użytkownik, który samodzielnie lub z pomocą Wedding.pl założył “darmową wizytówkę firmową” zobowiązany jest do umieszczenia na okres obowiązywania umowy z Wedding.pl odnośnika do Wedding.pl na swojej stronie internetowej oraz profilu na Facebooku. Za dodanie odnośnika do Wedding.pl Użytkownik otrzyma ponadto dodatkowe punkty w ramach tzw. “jakości Wizytówki”.

5.9. Użytkownik który samodzielnie lub z pomocą Wedding.pl założył “darmową wizytówkę firmową” zobowiązany jest do niezwłocznego odpowiadania na wiadomości przychodzące od innych Użytkowników Serwisu, a w szczególności Użytkowników, którzy założyli Konto w rodzaju “panna młoda” w ramach bezpłatnego limitu dostępnych wiadomości. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku gdy na otrzymane wiadomości nie będzie odpowiedzi w terminie 7 dni, Wedding.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Konta.

5.10. Użytkownik który samodzielnie lub z pomocą Wedding.pl założył “darmową wizytówkę firmową” zobowiązany jest do uzupełniania na swoim Koncie kalendarza rezerwacji. Uzupełnienie kalendarza rezerwacji następuje w terminie 14 dni od dnia założenia “darmowej wizytówki firmowej”, a następnie dokonuje się jej aktualizacji co najmniej 1 raz na miesiąc.

VI. REKLAMACJE

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane niniejszym Regulaminem nie są wykonywane lub są wykonywane nienależycie.

6.2. Reklamacje należy składać pisemnie w formie listu wysłanego na adres Usługodawcy bądź w formie e-maila adresowanego na adres kontakt@wedding.pl wysłanego z Konta lub drogą e-mailową przez Użytkownika, którego reklamacja dotyczy.

6.3. Reklamacja dotycząca nieprawidłowego działania Serwisu powinna zawierać co najmniej informacje o: Koncie, Użytkowniku, czasie i okolicznościach wystąpienia

problemu. Wskazane jest zamieszczenie w reklamacji także rodzaju i numeru wersji używanej przeglądarki internetowej. W przypadku wystąpienia komunikatu błędu konieczne jest przekazanie jego dokładnej treści. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po wystąpieniu problemu.

6.4. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.

VII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

7.1. Prawa autorskie do Serwisu i do Usług należą do Usługodawcy i są chronione przepisami prawa autorskiego oraz traktatami międzynarodowymi.

7.2. Poprzez korzystanie z Usługi, Użytkownik nie nabywa autorskich praw majątkowych do Usług.

7.3. Usługodawca ma prawo do opublikowania nazwy firmy i adresu strony internetowej Użytkownika, który założył Konto "darmowa wizytówka firmowa" na swojej liście referencyjnej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet. Serwis obsługują popularne przeglądarki zaktualizowane do najnowszej wersji.

8.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorców. Zmiana niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 15 dni od momentu udostępnienia w ramach Serwisu.

8.3. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).

8.4. Usługodawca dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jednakże nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za nienależyte działanie Serwisu i nie udziela jakiegokolwiek gwarancji w tym zakresie (w szczególności Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego celu lub realizacji celów biznesowych), w przypadku gdy nie można mu przypisać winy umyślnej. Żaden system nie może zapewnić absolutnego bezpieczeństwa w każdych warunkach. Usługi mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.

8.5. Prawem właściwym dla realizacji Usług i funkcjonowania Serwisu jest prawo polskie.

8.6. W razie wyniknięcia sporów wynikających Regulaminu bądź sporów wynikających z działalności Serwisu, rozstrzygane one będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wedding.pl. Niniejsze postanowienie znajduje zastosowanie jedynie w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami. Konsumentom dla rozwiązania sporu z Usługodawcą mogą skorzystać z platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>) lub innej formy pozasądowego rozwiązywania sporów, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia, mogą wytoczyć sprawę przez sąd, którego właściwość zostanie określona zgodnie z przepisami Kpc.

IX. DANE OSOBOWE

9.1. Do ochrony danych osobowych stosuje się zasady określone w zakładce „Polityka prywatności”.

9.2. W przypadku, gdy w ramach korzystania przez Użytkownika, który założył Konto „panna młoda”, Użytkownik taki wprowadzi do Serwisu dane osobowe (np. dane osobowe gości), Wedding.pl będzie przetwarzał te dane w imieniu i na rzecz tego Użytkownika. Użytkownik jednocześnie oświadcza, że:

9.2.1. dane osobowe te przetwarza w ramach czynności o czysto osobistym lub domowym charakterze (zgodnie z art. 2 ust. 2 lit. c RODO),

9.2.2. wprowadzenie danych osobowych do Serwisu jest jednoznaczne z upoważnieniem Wedding.pl do ich przechowywania,

9.2.3. w razie zajścia takiej konieczności: (1) poinformuje wszystkie osoby, których dane dotyczą o fakcie ich przetwarzania przez Wedding.pl w imieniu Użytkownika, (2) zawrze z Wedding.pl umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO na podstawie wzoru przygotowanego przez Wedding.pl.